SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

(Házi kedvencek - egyéni és csoportos nemzetközi szállítása)

1. Szerződő fél

Szállító: Kurucz Tamás Ev. (Odakutya)
Székhely: 7020 Dunaföldvár Liszt Ferenc utca 31.
E.V. nyilvántartási szám:
Adószám: 65923603-2-37
Kapcsolat: odakutya@gmail.com
Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki Kurucz Tamás Ev. szolgáltatását igénybe veszi.

2. A szerződés tárgya / szolgáltatás leírása

Szállító vállalja, hogy a Megrendelő által biztosított **TRACES** dokumentumban szereplő házi kedvenceket díjazás ellenében a **Megrendelő** által megjelölt indulási helyszínen átveszi, és azokat az előzetesen egyeztetett rendeltetési helyen a **Címzett** részére átadja.

3. Fogalmak, definíciók

Szállító: Kurucz Tamás Ev. (Odakutya)
Megrendelő: aki a szolgáltatást megrendeli (fogyasztó vagy vállalkozás).
Címzett: aki részére az állat átadásra kerül.
Állat: a TRACES/állategészségügyi dokumentációban szereplő házi kedvenc.
Szolgáltatás: házi kedvencek nemzetközi szállítása és kapcsolódó adminisztratív, koordinációs feladatok.
Egyedi (direkt) szállítás: Egyedi szállításnak minősül, amikor a Szállító kizárólag egy Megrendelő tulajdonában álló élő állat(oka)t szállítja, más Megrendelők állatainak szállítása nélkül. Az egyedi szállítás időpontját és útvonalát a Megrendelő határozza meg a Szállítóval történt előzetes egyeztetés alapján. Ebben az esetben a teljes jármű a Megrendelő rendelkezésére áll, így az állatok szállítása a lehető legnagyobb biztonságban, kényelemben és az állatjóléti szempontok maximális figyelembevételével történik.
Csoportos szállítás: Csoportos szállításnak minősül, amikor a Szállító egyidejűleg több Megrendelő tulajdonában álló élő állatot szállít ugyanazon járműben, eltérő célállomásokra vagy az útvonal mentén kijelölt megállókkal. A csoportos szállítás előre meghatározott menetrend alapján történik, amelyhez a Megrendelő köteles igazodni.
TRACES: az EU nyomon követési rendszere.

(A TRACES (TRAde Control and Expert System) az EU hivatalos elektronikus rendszere, amely az állatok, állati eredetű termékek, növények és egyes nem élelmiszer áruk uniós és harmadik országbeli szállításának nyomonkövetésére és ellenőrzésére szolgál.)

4. Árak, fizetési feltételek

4.1. Ajánlati árak

Ajánlati áraink nettó árak és **nem** tartalmazzák az **ÁFA**-t.

4.2. Ajánlat érvényessége

Az árajánlat a keltétől számított 14 napig érvényes, vagy annak módosításáig.

4.3. Ajánlat elfogadása / megrendelés

Az árajánlat elfogadásával – akár írásban (pl. e-mailen), szóban, vagy a díjak megfizetésével – a megrendelő elfogadja a jelen feltételeket, és kifejezetten vállalja azok betartását.

4.4. Fizetési feltételek

A fizetés HUF, GBP vagy EUR pénznemben, banki átutalással vagy előre egyeztetett módon kézpénzben történhet.

5. Lemondási feltételek

- 48 órán belüli lemondás esetén: a szolgáltatási díj 90%-a fizetendő a Szállító részére.
- 120-48 órán belüli lemondás esetén: a szolgáltatási díj 50%-a fizetendő a Szállító részére.
- 120 órán (5 napon) túli lemondás esetén: 100 EUR + Kurucz Tamás Ev. szolgáltatónak költségei fizetendők a Szállító részére.

6. Módosítási feltételek

Megrendelő a szállítás időpontját egyszeri alkalommal, az eredeti indulás előtt legalább 7 nappal módosíthatja, amennyiben az lehetséges. A módosítás díja 50 EUR.

Amennyiben az ügyfél a szállítás útvonalát módosítja vagy lerövidíti, illetve a kisállat(ok) átvétele az eredetileg tervezett időpontnál korábban történik, a Szállító pénzvisszatérítést nem biztosít.

7. Általános szállítási feltételek

7.1. Biztosítás

A szállítási díj nem tartalmazza a házi kedvencek biztosítását. Megrendelő külön biztosíthatja őket saját hatáskörben.

A Szállító fenntartja az indulási időpont módosításának jogát, különösen hatósági, technikai vagy logisztikai okok miatt.

7.2. A szállítási díj nem tartalmazza

A kisállatokon kívüli egyéb csomagok, táskák vagy ládák szállítását, azonban erre előzetes egyeztetés és eseti árajánlat alapján lehetőség lehet.
A beteg kisállatok gyógyszerezése a szállítás során nem része a szolgáltatásnak.

8. Megrendelő kötelezettségei

- A szállítás megkezdésének feltétele a kiállított díjbekérő teljes összegű kifizetése átutalásos fizetési mód esetén legkésőbb 48 órával az indulás előtt. Kizárólag a teljesen kifizetett (= beérkezett teljesítés) szállítást tudjuk elindítani.
- A fogadó fél lakcím és név igazoló dokumentum bemutatása.

A Megrendelő kötelezettsége és kijelenti, hogy a házi kedvencek egészségesek, fertőző betegségtől mentesek, rendelkeznek érvényes útlevél, mikrochip és veszettségi oltással.

8.1. Regisztrációs és dokumentációs kötelezettségek

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy neki és a Címzettnek kötelessége regisztrálni a TRACES rendszerben, a helyi (indulási és célországbeli) állatjóléti és állategészségügyi hatóságnál a szükséges adatokat validáltatni, valamint minden szükséges export-, import- és tranzitengedélyt, illetve állatorvosi dokumentációt határidőre biztosítani kell.
A Szállító nem vállal felelősséget a Megrendelő által biztosított dokumentumok kitöltéséért, pontosságáért vagy érvényességéért.

9. Szállító kötelezettségei

A szállítás az 1/2005/EK rendelet, valamint a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezései alapján történik.

A Szállító köteles:

- a szállításhoz megfelelő, jogszabályi előírásoknak megfelelő járművet biztosítani,
- gondoskodni a hőmérséklet szabályozásáról és a megfelelő szellőzésről,
- biztosítani az állatok rendszeres itatását és etetését,
- szükség esetén a sétáltatást elvégezni,
- gondoskodni a házi kedvencek biztonságos és kényelmes elhelyezéséről a teljes szállítási idő alatt,
- megfelelően képzett, állatszállításra jogosult gépkocsivezetőt biztosítani.

A Szállító vállalja a Megrendelő tulajdonában álló élő állatok (pl. kutya, macska, ló, egyéb állat) szakszerű és biztonságos szállítását a megadott indulási helyről a meghatározott célállomásra, a hatályos jogszabályok és állatjóléti előírások betartásával.

10. Felek együttműködése és kommunikációja

10.1. Megrendelő együttműködése

A Megrendelő köteles a Szállítóval együttműködni, és a szállítás zavartalan lebonyolítása érdekében **rugalmas átadási és átvételi idősávot biztosítani**.

Amennyiben a szállítás előre nem látható okból késedelmet szenved, a Megrendelő köteles **ésszerű, új átadási vagy átvételi időpontot elfogadni** a Szállítóval egyeztetve.

A Megrendelő **nem tagadhatja meg az állat(ok) átvételét**, és **nem késleltetheti szándékosan az átvételt**, kivéve, ha az állat(ok) egészségét, biztonságát vagy jogszabályi előírásokat érintő objektív körülmény ezt indokolttá teszi.

Amennyiben a **Megrendelő** mulasztása, hiányos adatszolgáltatása, hibás vagy hiányzó dokumentumai, pontatlan információi, késedelmes együttműködése vagy az átvétel indokolatlan megtagadása miatt bármilyen extra szállítási díj, adminisztrációs költség, Pet Hotel, hatósági díjak, engedélyeztetési költség vagy egyéb igazolt többletköltség merül fel, úgy a Szállító jogosult ezen összegeket teljes egészében a Megrendelőre áthárítani, és azokat külön számlán a Megrendelő részére kiszámlázni.

10.2. Kapcsolattartás

Hivatalos kommunikáció kizárólag e-mailben zajlik.

A szállítási folyamat során fotókat készítünk az átvételkor és az átadáskor, melyeket a megrendelő rendelkezésére bocsátunk valamint a közösségi médiákban is közzé tehetünk.

11. Felelősség, vis maior

11.1. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek a Szállító részéről a teljesítés olyan akadálya vagy késedelme, amely **a felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható okból** következik be (*vis maior*).

11.2. Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- szélsőséges időjárási körülmények,
- hatósági vagy járványügyi zárlat,
- járványügyi intézkedések,
- vám- és hatósági ellenőrzések elhúzódása,
- légi- vagy komp-menetrendi változások, komp-kapacitáshiány,
- határforgalmi torlódások,
- balesetek miatti út- vagy légtér lezárások,
- váratlan műszaki meghibásodások,
- útlezárások, sztrájkok, valamint egyéb, előre nem látható külső események.

A Szállító köteles a vis maior esemény bekövetkezéséről a **Megrendelőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni**, valamint lehetőség szerint megjelölni a teljesítés várható új időpontját.

Amennyiben a vis maior esemény a teljesítést **tartósan lehetetlenné** teszi, a felek kötelesek egyeztetni a szerződés módosításáról vagy megszüntetéséről.

A Szállító nem vállal felelősséget a szállítás során fellépő sérülésekért, stressz okozta elhullásért, vagy a szállítást követő egészségügyi problémákért.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Adatkezelés:

A Szállító az adatokat a mindenkor hatályos jog szerint kezeli, részletek az Adatkezelési tájékoztatóban. (GDPR)

12.2. Irányadó jog és jogvita:

A jelen szerződést Magyarország törvényei szabályozzák.

Jogvita esetén a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a (Magyarország) Fővárosi Törvényszék kizárólagos joghatósággal rendelkezik.

Hatályba lépés dátuma: 2026. június 1.